



## Changemaker-Tool: Als Team aus der Krise lernen

Das Wort Krise setzt sich im Chinesischen aus zwei Schriftzeichen zusammen.  
Das eine bedeutet Gefahr und das andere Gelegenheit.

**Ziel:** Durch die Corona-Krise entsteht in vielen Organisationen ein starkes Wir-Gefühl. Es werden neue oder veränderte Verhaltensweisen und Praktiken gelebt. Ziel ist es, nützliche und wirksame Praktiken aus dem „Krisen-Modus“ in den „Normal-Modus“ zu übertragen.

**Vorgehen:** Verteilen Sie dieses Tool in Ihrem Team und besprechen Sie gemeinsam alle drei Schritte nacheinander, z.B. wöchentlich oder alle 14 Tage.



### 1. Beobachten

#### Fokus auf Praktiken ...

- in der Wertschöpfung
- bei den Entscheidungen
- in der Kommunikation

#### Leitfragen

- Was machen wir ganz neu?
- Was machen wir anders?
- Was machen wir gar nicht mehr?



### 2. Bewerten

#### Fokus auf die ...

- neuen Praktiken
- veränderten Praktiken
- abgeschafften Praktiken

#### Leitfragen

- Nützt uns diese Praktik jetzt in der Krise?
- Nützt uns diese Praktik nach der Krise?
- Welche Nebenwirkungen hätte diese Praktik, wenn wir sie nachhaltig verankern?
- Nützt es uns, die Praktik ganz abzuschaffen?



### 3. Verankern

#### Fokus auf ...

- Krisen-Modus ausschalten
- Normal-Modus einschalten

#### Leitfragen

- Welche Praktik wollen wir neu einführen, verändern oder abschaffen?
- Welche Rollen, Positionen, Bereiche betrifft die Praktik?
- Welche Gewinner\*innen oder Verlierer\*innen entstehen durch die Veränderungen?